

EU Data Act – Information om data före avtalets ingående

I enlighet med artikel 3.2 i förordning (EU) 2023/2854 (EU Data Act)

1. Inledning

Detta meddelande innehåller information om de produktdata som genereras av de uppkopplade produkterna i enlighet med artikel 3.2 i förordning (EU) 2023/2854 (EU Data Act).

Beroende på produktmodell, konfiguration och användning kan den uppkopplade produkten generera, registrera och/eller överföra olika data som rör dess drift, status, prestanda och interaktion med användaren, enligt beskrivningen nedan.

2. Typ, format och uppskattad volym av produktdata

Beroende på den specifika produktkonfigurationen och användningen kan den uppkopplade produkten generera följande kategorier av produktdata:

Datakategori	Exempel
Användningsdata	Drifttimmar etc.
Driftstatus	Driftläge, standbystatus etc.
Fel- och störningsdata	Felkoder, kommunikationsfel etc.
Produktidentifiering	Produkt-ID, serienummer, firmwareversion etc.
Användargenererade data	Anteckningar, inställningar eller GNSS-/GPS-platsdata, där så är tillämpligt

De data som faktiskt genereras kan variera beroende på produktmodell, firmwareversion, driftsförhållanden samt användningens omfattning och intensitet.

3. Dataformat

Produktdata som görs tillgängliga enligt EU Data Act kommer, där det är tekniskt möjligt, att tillhandahållas i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format, såsom JSON.

4. Uppskattad datavolym

Volymen av genererade produktdata varierar beroende på produktmodell, drifttid, användningsfrekvens, firmwarekonfiguration och andra driftsförhållanden.

5. Frekvens för insamling av produktdata

Beroende på produktmodell kan den uppkopplade produkten generera data kontinuerligt eller i realtid under drift.

6. Datalagring och lagringsperiod

Beroende på produktmodell och konfiguration kan produktdata:

- lagras lokalt på produkten,
 - överförs till och lagras på en fjärrserver eller molnplattform, eller
 - behandlas tillfälligt utan att lagras efter den aktuella driftshändelsen.
-

7. Åtkomst till, utlämnande och radering av data

Alternativ A – Produkt ansluten till app/molntjänst

Användare kan få åtkomst till relevanta produktdata via mobilapplikationen EGO Connect APP eller en angiven webbplattform. Uppgifterna tillhandahålls kostnadsfritt till användaren.

Alternativ B – Åtkomst via servicecenter

De lagrade uppgifterna kan även vara tillgängliga via en auktoriserad servicekanal. Efter en giltig begäran kan ett auktoriserat servicecenter hämta relevanta data från produkten med hjälp av avsedd diagnostikutrustning eller programvara och tillhandahålla uppgifterna till användaren. Kontakta dataprotection@egopowerplus.eu för ytterligare information.

8. Radering av data

Om det är tekniskt och operativt möjligt samt lagligen tillåtet kan produktdata raderas av användaren.

Radering av data kan endast utföras av ett auktoriserat servicecenter med hjälp av den avsedda diagnostikutrustningen. Om EGO Connect APP inte finns tillgänglig har användaren ingen möjlighet att själv radera data.

Vissa tekniska uppgifter samt register avseende säkerhet, garanti, rättsliga krav eller diagnostik kan behållas om lagring är nödvändig eller krävs enligt lag.

9. Delning av data med tredje part

När det är tillämpligt enligt förordning (EU) 2023/2854 kan användare begära att lättillgängliga produktdata görs tillgängliga för en tredje part efter eget val.

EGO Europe GmbH, Bahnhofstraße 12, 71711 Steinheim an der Murr, Tyskland.